

Jurnal Riset Akuntansi dan Perbankan
Volume 15 Nomor 1, Februari 2021 Hal 465-475
ISSN 2088-5008
E-ISSN 2722-4104

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PARTISIPASI
MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Cabang Bandung)**

Oleh:

Ratu Fauziah Hanum¹
ratufauziah.hanum@gmail.com

Nurul Fatimah, S.Pd., M.Si²
nurul.fatimah@ekuitas.ac.id

Cynthia Riyanti Martana, S.Ak³
cynthiariyanti29@gmail.com

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis dan menguji hubungan antar variabel di BPJS Kesehatan Cabang Bandung. Sampel dalam penelitian ini terdiri atas 39 karyawan pengguna SIA yang dipilih dengan teknik *purposive sampling* dari populasi seluruh karyawan BPJS Kesehatan Cabang Bandung. Data diperoleh melalui survey melalui kuesioner dan dianalisis dengan metode analisis regresi linear berganda yang dibantu program *Statistic Program Social Science (SPSS) V.25.0 for windows*. Hasil analisis deskriptif dan pengujian hipotesis menginterpretasikan bahwa seluruh variabel yang ada di BPJS Kesehatan Cabang Bandung dikategorikan "baik" dan berpengaruh positif secara signifikan, baik parsial maupun bersama-sama.

Kata Kunci: Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kecanggihan Teknologi Informasi, dan Partisipasi Manajemen.

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Nilai efektivitas SIA (SIA) suatu perusahaan dapat dinilai dari penerapan SIA pada perusahaan. Dengan penerapan SIA yang baik, pengolahan data menjadi informasi menjadi lebih efektif. Efektif tidaknya SIA dinilai dari aspek variasi laporan, waktu, keamanan data, relevansi, kenyamanan fisik, ketelitian, dan teknologi informasi (Saputra dan Yadnyana, 2015).

SIA yang efektif sangat diperlukan, karena dapat mendorong efisiensi organisasi, penyediaan layanan yang lebih cepat, dan menurunkan biaya transaksi (Afrizon dan Pakpahan, 2020). Selain itu efektivitas SIA dijadikan tolak ukur daya saing yang dimiliki

oleh perusahaan. Menurut Ratnaningsih dan Suaryana (2014), efektivitas SIA dapat digunakan untuk menerapkan dan mengembangkan SIA yang baik.

Menurut Pardani dan Damayanthi (2017), keberhasilan SIA dapat diraih melalui penerapan efektivitas SIA yang dimiliki oleh perusahaan atau organisasi dalam menghasilkan output berupa informasi secara tepat waktu dan berkualitas. Sebaliknya, SIA yang berjalan tidak efektif berakibat pada penyediaan informasi yang tidak berkualitas dan berujung pada kerugian organisasi. Sebagai contoh, fenomena defisit yang terus dialami oleh salah satu lembaga pemerintah yakni Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan adalah sebagai berikut:

Tabel 1 Defisit BPJS Kesehatan

No	Tahun	Nilai Defisit (Rp)
1	2014	1,9 Triliun
2	2015	9,4 Triliun
3	2016	6,4 Triliun
4	2017	13,8 Triliun
5	2018	19,5 Triliun
6	2019	32,8 Triliun

Sumber: Tirto.id (2020)

Terdapat beberapa sebab dari fenomena ini, diantaranya Menteri Keuangan yang menyatakan bahwa defisit disebabkan oleh bertambahnya jumlah anggota Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)-Kartu Indonesia Sehat dan kurangnya kesadaran anggota dalam membayar iuran tepat waktu (<https://economy.okezone.com/> diakses tanggal 11/10/2020). Di sisi lain, Presiden Joko Widodo menyatakan bahwa fenomena defisit ini juga disebabkan oleh permasalahan internal organisasi (<http://tirto.id/> diakses pada 7/12/2020). Pernyataan ini didukung oleh beberapa temuan mengenai ketidakefektifan sistem informasi yang diterapkan oleh BPJS Kesehatan yakni:

Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) menemukan adanya ketidaksesuaian data peserta, yakni orang yang seharusnya terdaftar sebagai Penerima Bantuan Iuran (PBI) karena kurang mampu, justru masuk ke dalam kelas mandiri. Akibatnya, jumlah peserta yang menunggak iuran semakin bertambah.

1. Sebaliknya, ditemukan pula bahwa banyak peserta yang dianggap mampu untuk menjadi peserta kelas mandiri namun dikategorikan peserta PBI. Akibatnya program bantuan tersebut menjadi tidak tepat sasaran (www.majalah.tempo.co/ diakses tanggal 07/01/2021).
2. Kementerian Sosial menyatakan bahwa data kepesertaan BPJS Kesehatan belum terhubung dengan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Salah satu kasusnya, ditemukan fakta bahwa kartu peserta PBI seseorang bernama Usman Edi di Sumatera Utara digunakan oleh orang lain untuk berobat hingga meninggal dunia, sehingga pemilik sah kartu tersebut tidak dapat lagi menggunakan manfaat kartu tersebut karena namanya tercatat telah meninggal dunia. Hal ini terjadi akibat ulah calo yang dapat mengakses basis data PBI secara leluasa (www.majalah.tempo.co/ diakses tanggal 07/01/2021).

Dari berbagai temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa efektivitas sistem informasi menjadi hal yang sangat krusial bagi kinerja sebuah organisasi. Ada beberapa faktor yang menentukan efektivitas sistem informasi, salah satunya kecanggihan teknologi informasi yang diadopsi (Pradani dkk (2017), Putra dan Indraswarawati (2020), Ratnaningsih dan Suaryana (2014), dan Utari dkk (2017)).

Menurut Purba dkk (2020), kecanggihan teknologi informasi merupakan hubungan yang saling ketergantungan antara teknologi informasi dan manajemen perusahaan atau

organisasi untuk membantu menghasilkan informasi dan keputusan yang akurat dan berkualitas. Namun demikian, kecanggihan teknologi informasi tidak dapat berjalan dengan baik apabila tidak memperhatikan faktor manusia sebagai pemakainya (Fani dkk, 2015). Maka dari itu, faktor lain yang memengaruhi efektivitas SIA yakni partisipasi manajemen.

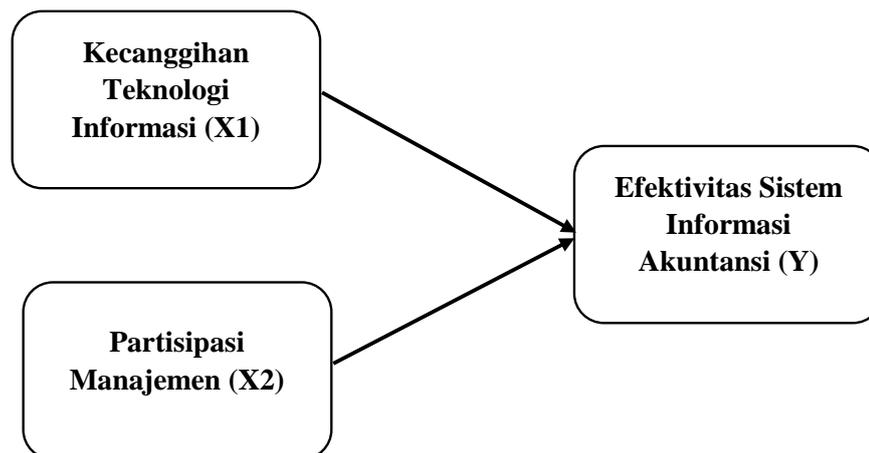
Menurut Pradani dkk (2017), partisipasi manajemen dalam mendukung berjalannya SIA agar berjalan efektif sangat dibutuhkan. Dengan partisipasi manajemen yang tinggi, maka dukungan terhadap efektivitas SIA pun akan tinggi. Keterlibatan manajemen sangat diperlukan untuk mendukung semua kegiatan dalam pengembangan dan implementasi SIA. Dengan demikian, dalam mendukung keberhasilan perusahaan dibutuhkan dukungan partisipasi manajemen (Lisnawati dkk, 2017).

Hasil penelitian terdahulu Awaliyah dan Siti Alliyah (2017), Dwitrayani dkk (2017), Sari dkk (2019), dan Yuniasih (2017) mengungkapkan bahwa partisipasi manajemen berpengaruh positif terhadap efektivitas SIA.

Rumusan Masalah

1. Bagaimana kecanggihan teknologi informasi di BPJS Kesehatan Cabang Bandung.
2. Bagaimana partisipasi manajemen di BPJS Kesehatan Cabang Bandung.
3. Bagaimana efektivitas SIA di BPJS Kesehatan Cabang Bandung.
4. Bagaimana pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap efektivitas SIA di BPJS Kesehatan Cabang Bandung.
5. Bagaimana pengaruh partisipasi manajemen terhadap efektivitas SIA di BPJS Kesehatan Cabang Bandung.
6. Bagaimana pengaruh kecanggihan teknologi informasi dan partisipasi manajemen terhadap efektivitas SIA di BPJS Kesehatan Cabang Bandung.

KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS



Gambar 1 Kerangka Pemikiran

Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas SIA

Informasi akuntansi haruslah disajikan tepat waktu, lengkap, relevan serta dapat diandalkan. Agar informasi akuntansi disajikan dengan tepat waktu, lengkap, relevan serta dapat diandalkan, maka diperlukan sumber daya yang cukup salah satunya yaitu kecanggihan teknologi informasi. Dengan adanya teknologi informasi memberikan kemudahan kepada karyawan dalam memproses data (Awaliyah dan Alliyah, 2017). Terdapat hubungan antara kecanggihan teknologi informasi dengan efektivitas SIA yaitu jika sistem mempunyai kecanggihan teknologi informasi yang memadai, sistem tersebut dapat mendukung

perusahaan dalam menciptakan informasi yang cepat serta akurat untuk pengambilan keputusan yang tepat (Huber dalam Dwitrayani dkk, 2017).

H₁: Kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas SIA.

Pengaruh Partisipasi Manajemen Terhadap Efektivitas SIA

Ratnaningsih dan Suaryana (2017) menyatakan bahwa untuk meningkatkan efektivitas SIA dibutuhkan partisipasi manajemen dalam menunjang penerapan serta pengembangan SIA pada perusahaan. Hal ini sejalan dengan pendapat Pradani dkk (2017), bahwa partisipasi manajemen dibutuhkan untuk mendukung seluruh aktivitas pengembangan dan implementasi SIA, karena SIA dikelola oleh manajemen. Partisipasi manajemen dalam memberikan dukungan ialah komitmen serta dukungan atas seluruh sumber daya yang dibutuhkan oleh perusahaan.

H₂: Partisipasi manajemen berpengaruh positif terhadap efektivitas SIA.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Sumber data adalah data primer melalui instrumen kuesioner. Populasinya adalah seluruh karyawan BPJS Kesehatan Cabang Bandung. Sampel yang diambil menggunakan teknik sampling non probability sampling dengan cara purposive sampling. Kriteria untuk pengambilan sampel yaitu Karyawan BPJS Kesehatan Cabang Bandung yang menggunakan SIA dengan jumlah 39 partisipan. Data diuji menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, analisis deskriptif, dan analisis statistik inferensial yang diuji melalui uji asumsi klasik (yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda, analisis koefisien determinasi, dan pengujian hipotesis. Berikut adalah persamaan dari analisis regresi linear berganda:

$$ESIA = \beta_0 + \beta_1 KTI + \beta_2 PM$$

Keterangan:

ESIA = Efektivitas SIA

β_0 = Konstanta

β_1 = Koefisien Regresi Kecanggihan Teknologi Informasi

β_2 = Koefisien Regresi Partisipasi Manajemen

KTI = Kecanggihan Teknologi Informasi

PM = Partisipasi Manajemen

HASIL PENELITIAN

Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Hasil uji validitas dinilai dengan membandingkan nilai r hitung dengan r tabel untuk variabel kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen, dan efektivitas SIA menunjukkan bahwa seluruh kompinen pernyataan dinyatakan valid, karena nilai r hitung > r tabel yaitu seluruhnya nilainya diatas 0,267. Uji reliabilitas dinilai menggunakan Cronbach Alpha, nilai dari pengujian variabel kecanggihan teknologi informasi (0,887), partisipasi manajemen (0,880), dan efektivitas SIA (0,941) dinyatakan reliabel karena nilai Cronbach Alpha masing-masing variabel diatas 0,70.

Analisis Deskriptif

Hasil analisis deskriptif untuk variabel X₁, X₂ dan Y yang ada di BPJS Kesehatan Cabang Bandung berada pada kriteria baik. Skor aktual yang diperoleh untuk variabel kecanggihan teknologi informasi (86,67%), partisipasi manajemen (83,59%0, dan efektivitas SIA (85,20%).

Analisis Statistik Inferensial

Analisis ini dinilai melalui uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, analisis koefisien determinasi, dan pengujian hipotesis.

1. Uji Asumsi Klasik

Berikut adalah hasil pengujian uji asumsi klasik:

Tabel 2 Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Asumsi Klasik	Hasil Uji	Kesimpulan
Uji Normalitas	Nilai signifikansi (<i>Asymp. Sig. (2-tailed)</i>) 0,200 > 0,05	Data berdistribusi normal
Uji Multikolonieritas	Nilai <i>tolerance</i> 0,375 > 0,10 Nilai VIF 2,667 < 10	Tidak ada multikolonieritas
Uji Heteroskedastisitas	- Nilai absolut residual (<i>Sig.</i>) variabel kecanggihan teknologi informasi 0,106 > 0,05 - Nilai absolut residual (<i>Sig.</i>) variabel partisipasi manajemen yaitu sebesar 0,080 > 0,05	Tidak ada heteroskedastisitas

Sumber: Data diolah (2021)

2. Analisis Regresi Linear Berganda

Hasil persamaan regresi linear berganda adalah sebagai berikut:

$$ESIA = 4,817 + 0,572KTI + 0,603PM$$

Berikut adalah penjelasan dari persamaan di atas:

1. Nilai $\beta_0 = 4,817$, artinya nilai konstanta sebesar 4,817 menyatakan apabila variabel independen yaitu variabel kecanggihan teknologi informasi dan partisipasi manajemen dianggap konstan atau bernilai 0, maka variabel dependen yaitu variabel efektivitas SIA memiliki nilai sebesar 4,817%.
2. Nilai $\beta_1 = 0,572$, artinya jika variabel kecanggihan teknologi informasi meningkat sebesar 1% sedangkan variabel independen lainnya konstan, maka variabel efektivitas SIA akan mengalami peningkatan sebesar 0,572%.
3. Nilai $\beta_2 = 0,603$, artinya jika variabel partisipasi manajemen meningkat sebesar 1 satuan sedangkan variabel independen lainnya konstan, maka variabel efektivitas SIA akan mengalami peningkatan sebesar 0,603.

3. Analisis Koefisien Determinasi

Hasil uji koefisien determinasi diperoleh nilai adjusted R² yaitu sebesar 0,657 atau 65,7%. Angka ini menunjukkan bahwa variabel independen yaitu kecanggihan teknologi informasi dan partisipasi manajemen dapat menjelaskan variasi efektivitas SIA sebesar 65,7%, sedangkan sisanya yaitu sebesar 34,7% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model penelitian ini.

4. Pengujian Hipotesis

Uji t

- a. Hasil uji t variabel kecanggihan teknologi informasi yaitu t hitung 2,734 > t tabel 2,026 dan nilai signifikan 0,010 < 0,05, maka H₀ ditolak dan H₁ diterima. Artinya

kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas SIA secara parsial.

- b. Hasil uji t variabel partisipasi manajemen yaitu t hitung 2,863 > t tabel 2,026 dan nilai signifikan $0,007 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_2 diterima. Artinya partisipasi manajemen berpengaruh positif terhadap efektivitas SIA secara parsial.

Uji F

Hasil uji F diperoleh nilai F hitung 37,415 > F tabel 3,26 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya variabel kecanggihan teknologi informasi dan partisipasi manajemen secara bersama-sama mempengaruhi efektivitas SIA.

KESIMPULAN

Dari hasil analisis dan penjelasan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kecanggihan teknologi informasi pada BPJS Kesehatan Cabang Bandung termasuk dalam kriteria baik.
2. Partisipasi manajemen pada BPJS Kesehatan Cabang Bandung termasuk dalam kriteria baik.
3. Efektivitas SIA pada BPJS Kesehatan Cabang Bandung termasuk dalam kriteria baik.
4. Kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas SIA.
5. Partisipasi manajemen berpengaruh positif terhadap efektivitas SIA.
6. Kecanggihan teknologi informasi dan partisipasi manajemen secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap efektivitas SIA di BPJS Kesehatan Cabang Bandung.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, L.A., Alwi, M.H., Simarmata, J., Bisyrri, M., Nasrullah, Asmeati, Gusty, S., Sakir, Affandy, N.A. dan Bachtiar, E. (2020), *Aplikasi Teknologi Informasi: Konsep dan Penerapan*, Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Affandi, M. (2018), *Teknologi Informasi & Komunikasi dalam Pendidikan*, Kuningan: YNHW.
- Afrizon dan Pakpahan, D.S. (2020), *Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Jasa Keuangan di Jakarta*. ISSN: 2721-1819, P ISSN: 2721-2416, Vol.1, No.1, Current Jurnal Kajian Akuntansi dan Bisnis Terkini. hlm 117-131.
- Al Eqab, M. dan Adel, D. (2013), *The Impact of IT Sophistications on the Perceived Usefulness of Accounting Information Characteristics among Jordanian Listed Companies International*, Vol. 4, No. 3, Journal of Business and Social Science, hlm 145-155.
- Asnawi, M.F. (2014), *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan dan Partisipasi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem : Studi Kasus pada Bagian Operasional VSAT IP PT. Semesta Citra Media*. ISSN: 2338-3143, Vol. 2, No.1, Jurnal Lentera ICT, hlm 37-50.
- Awaliyah dan Alliyah, S. (2017), *Pengaruh Partisipasi Manajemen, Pelatihan dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada PT. PJB Unit Bisnis Jasa O&M Se Indonesia)*. ISSN: 2502-3497 JAB, Vol.3, No.01.
- Bernadus, Y.A.P. (2020), *Omset Usaha dan Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Pempek di Palembang*. P-ISSN: 2303-2065 E-ISSN: 2502-5430 Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen, Vol. 9, No. 2, hlm 1-12.
- Buana, I.B.G.M.M. dan Wirawati, N.G.P. (2018), *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi*. ISSN: 2302-8556, Vol.22, No.1, E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, hlm 683-713.

- Cahyadi, W., Mukhlisin, M. dan Pramono, S.E. (2020), *Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Asuransi Syariah*. P-ISSN: 2541-5255 E-ISSN: 2621-5306, Vol. 4, No. 1, *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, hlm 1-10.
- Destiningrum, M. dan Adrian, Q.J. (2017), *Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Center)*. ISSN: 1693-0010, Vol. 11, No. 2, *Jurnal TEKNOINFO*, hlm 30-37.
- Dewi, N.P.M.C., Dewi, A.A. dan Kresnandra, A.A.N.A. (2020), *Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kemampuan Teknis Pengguna pada Kinerja Individual Lembaga Perkreditan Desa*. E-ISSN: 2302-8556, Vol. 30, No. 7e-*Jurnal Akuntansi*, hlm 1633-1644.
- Dwitrayani, M.C., Widanaputra, A.A.G.P. dan Putri, I.G.A.M.A.D. (2017), *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Budaya Organisasi dan Kepuasan Pengguna pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Badung*. ISSN: 2337-3067, Vol. 6, No.1, *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, hlm 197-222.
- Fani, L.N.Y., Darmawan, N.A.S. dan Purnamawati, I.G.A. (2015), *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi Empiris pada PT PLN (Persero) Area Bali Utara (Kantor Pusat)*, Vol.3, No.1, *E-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program SI*.
- Fauzi, R.A. (2017), *Sistem Informasi Akuntansi (Berbasis Akuntansi)*, Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Firana, Y. dan Abbas, A. (2020), *Dimensi Keadilan dalam Partisipasi Penyusunan Anggaran dan Kinerja Manajerial Rumah Sakit*. E-ISSN: 2599-3410 P-ISSN: 2614-3259, Vol. 3, No. 2, *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, hlm 90-110
- Gasong, D. (2018), *Belajar dan Pembelajaran*, Yogyakarta: Deepublish.
- Gelinas, U.J., Dull, R.B., Wheeler, P. dan Hill, M.C. (2017), *Accounting Information Systems*. USA: Cengage Learning.
- Ghozali, I. (2018), *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25, Edisi 9*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hajar, S., Tanjung, I.S., Tanjung, Y. dan Zulfahmi. (2018), *Pemberdayaan dan Partisipasi Masyarakat Pesisir*, Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah Aqli.
- Hery. (2015), *Praktis Menyusun Laporan Keuangan: Cepat & Mahir Menyajikan Informasi Keuangan*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- <http://tirto.id/> diakses pada 7/12/2020
- <https://economy.okezone.com/> diakses tanggal 11/10/2020
- Komala, A.R. (2012), *The Influence of The Accounting Managers Knowledge and The Top Managements Support on The Accounting Information System and its Impact on The Quality of Accounting Information: A Case of Zakat Institution in Bandung*. ISSN: 2229-919X, Vol.4, No.1, *Journal of Global Management*, hlm 53-73.
- Lisnawati, N.K., Wahyuni, M.A. dan Julianto, I.P. (2017), *Pengaruh Personal Capability, Kecanggihan Teknologi Informasi, Perlindungan Sistem Informasi, dan Partisipasi Manajemen Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada LPD Se-Kecamatan Ubud*, Vol.8, No.2, *E-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program SI*.
- Mahalizikri, I.F. dan Tantina, N.A. (2020), *Pengaruh Pembiayaan UED-SP Terhadap Efektivitas Usaha Masyarakat Desa pada Bidang Pertanian Kecamatan Bantan*. P-

- ISSN: 2549-3086 E-ISSN: 2657-1676 JAS, Vol. 4, No. 1, *Jurnal Akuntansi Syariah*, hlm 32-44.
- Mariana, A., Wahjono, S.I., Syaban, M. dan Suarni, A. (2017), *Sistem Informasi Akuntansi: Teori dan Praktikal*, Surabaya: UMSurabaya Publishing.
- Munti, N.Y.S. dan Syaifuddin, D.A. (2020), *Analisa Dampak Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Bidang Pendidikan*. ISSN: 2614-3097, Vol. 4, No. 2, *Jurnal Pendidikan Tambusai*, hlm 1799-1805.
- Nasution, N. dan Wijaya, W. (2020), *Manajemen Masjid pada Masa Pandemi Covid 19*, Vol. 3, No. 1, *Yonetim: Jurnal Manajemen Dakwah.*, hlm 84-104.
- Pancawati, O., Hidayat, M.T dan Bharoto, RM.H. (2020), *Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Program Keluarga Berencana (KB) di Desa Kecomberan Kecamatan Talun Kabupaten Cirebon*, Vol. 8, No. 1, *Jurnal Publik Unswagati Cirebon*, hlm 16-27.
- Pardani, K.K. dan Damayanthi, I.G.A.E. (2017), *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Manajemen Puncak, dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi*. ISSN: 2302-8556, Vol.19, No. 3, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, hlm. 2234-2261.
- Parhusip, A., Panjaitan, M.G. dan Hasugian, M.D. (2020), *Peran Manajemen dalam Mengembangkan Pelayanan di Gereja Pentakosta Indonesia Sidang Perumnas Martubung Medan*. E-ISSN: 2579-9932 P-ISSN: 2614-7203, Vol. 4, No. 1, *Jurnal Teologi dan Pelayanan Kristiani*, hlm 44-56.
- Pradani, N.L.C., Sujana, E. dan Purnamawati, I.G.A. (2017), *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Perlindungan Sistem Informasi, Partisipasi Manajemen dan Pengetahuan Manajer Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Hotel Berbintang di Kabupaten Karangasem*, Vol.7, No.1, *E-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi SI*.
- Prehanto, D.R. (2020), *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*, Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Purba, R.A., Sudarso, A., Silitonga, H.P., Sisca, Supitriyani, Yusmanizar, Nainggolan, L.E., Sudirman, A., Widyastuti, R.D., Novita, A.D. dan Teri. (2020), *Aplikasi Teknologi Informasi: Teori dan Implementasi*, Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Putra, I.P.D.S. dan Indraswarawati, S.A.P.A. (2020), *Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi dan Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan Kemampuan Teknik Personal Sebagai Variabel Pemoderasi pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kecamatan Sukawati Universitas Hindu Indonesia*.
- Putri, N.M.K.D. dan Srinadi, N.L.P. (2020), *Pengaruh Partisipasi Manajemen dan Kepuasan Pengguna Terhadap Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi di LPD Kecamatan Ubud*. Hlm 47-54.
- Rahayu, F.S., Apriliyanto, R. dan Putro, Y.S.P.W. (2018), *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean*, Vol.1, No.1, *Indonesian Journal of Information System (IJIS)*, hlm 34-46.
- Rakhmadian, M., Hidayatullah, S. dan Respati, H. (2017), *Analisis Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen*. ISSN: 2597-4696. *Seminar Nasional Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi*. Hlm 665-675.
- Ratnaningsih, K.I. dan Suaryana, I.G.N.A. (2014), *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen dan Pengetahuan Manajer Akuntansi pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi*. ISSN: 2302-8556, Vol.6, No. 1, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, hlm 1-16.

- Sallaby, A.F. dan Kanedi, I. (2020), *Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter*. ISSN: 1858-2680, Vol. 16, No. 1, *Jurnal Media Infotama*, hlm 48-53.
- Sanjaya, W. (2017), *Perencanaan dan Desain Sistem Pembelajaran*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Saputra dan Yadnyana (2015), *Penilaian Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer di Alfamart*. ISSN: 2303-1018, Vol.13, No.3, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, hlm 753-765.
- Saputro, P.H., Budiyanto, A.D. dan Santoso, A.J. (2015), *Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan*. P-ISSN: 2407-7658 E-ISSN: 2460-0040 *Scientific*, Vol.2, No.1, *Journal of Informatics*, hlm 1-8.
- Sari, G.A.M.K.N., Mendra, N.P.Y. dan Adiyadnya, M.S.P. (2019), *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen dan Kemampuan Teknik Pemakai SIA Terhadap Efektivitas SIA pada Main Office of Krisna Holding Company*. *Seminar Nasional INOBALI (Inovasi Baru dalam Penelitian Sains, Teknologi dan Humaniora)*. Hlm 696-703.
- Sisca, Chandra, E., Sinaga, O.S., Revida, E., Purba, S., Fuadi, Butarbutar, M., Simarmata, H.M.P., Munsarif, M. dan Silitonga, H.P. (2020), *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*, Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sucahyowati, H. (2017), *Manajemen Sebuah Pengantar*, Malang: Wilis.
- Sugiyono. (2017), *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Suhendro, D. (2016), *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan dan Ekspektasi Kinerja Terhadap Kepuasan Pengguna dalam Penerapan Sistem Teknologi Informasi pada Koperasi di Kota Pematang Siantar*. ISSN: 2527-5771, Vol. 1, No. 1, *JURASIK (Jurnal Riset Sistem Informasi & Teknik Informatika)*, hlm 33-40.
- Supriyatna, A. (2015), *Analisis dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan dengan Menggunakan Pieces Framework*. ISSN: 1978-1946, Vol.11, No.1, *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, hlm 43-52.
- Supriyono, R.A. (2018), *Akuntansi Keperilakuan*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Tulandi, V.M., Sabijono, H. dan Rondonuwu, S. (2020), *Analisis Efektivitas Pajak Parkir dan Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Amobagu*. ISSN: 2303-1174, Vol. 8, No. 4, *Jurnal EMBA*, hlm 381-388.
- Utari, N.M., Sulindawati, N.L.G.E. dan Julianto, I.P. (2017), *Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Personal Capability, Kecanggihan Teknologi Informasi dan Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Se-Kecamatan Banjar, Vol.8, No.2, E-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program SI*.
- Widyantari, N.W.L. dan Suardikha, I.M.S. (2016), *Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Partisipasi Manajemen pada Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi*. ISSN: 2302-8556, Vol. 17, No. 2, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, hlm 1546-1574.
- www.majalah.tempo.co/ diakses tanggal 07/01/2021
- Yuniasih, N.W. (2017), *Pengaruh Information Technology Sophistication, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajemen dan External Expertise pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi*, Vol.7, No.2, *Jurnal Riset Akuntansi JUARA*, hlm 133-142.